

«Согласовано»
 Председатель ПК
 _____ Разумова Е.В.
 01 января 2014 г.

Утверждено приказом от
 «Утверждаю»
 Главный врач:
 _____ Ф.Ф.Шакиров
 « 01 » января 2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
 О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
 ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ
 УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
 «АРЗАМАССКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА».**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Постановление Правительства РФ от 07.03.95г. №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов);
- Федеральный закон № 7-ФЗ от 12.01.96г. «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.98г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утверждёнными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995г. №СИ-484/7-982 и утвержденной Министерством здравоохранения временной инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг от 10.11.1999г. №01-23/4-10;
- Постановление Правительства Нижегородской области от 1 июля 2009 г. N 442 "О мерах по упорядочению предоставления платных медицинских услуг населению в учреждениях здравоохранения Нижегородской области"
 - Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
 - Приказ Министерства финансов Российской Федерации "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкции по его применению" от 23.12.2010 г. № 183н.
- Федерального закона от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
 - **Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";**
- Постановление Правительства Нижегородской области от 21.12.2011 г. № 1063 «О программе государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на 2012 год»;
- Приказ Министерства здравоохранения Нижегородской области от 29.05.2012г № 1282 «Об утверждении порядка выдачи разрешения на оказание платных медицинских услуг населению»;
- Постановление правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления Медицинскими организациями платных медицинских услуг;

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг населению ГАУЗ НО «Арзамасская стоматологическая поликлиника» (далее Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

платные медицинские услуги – это медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния, на основании договора, в т.ч. договора добровольного медицинского страхования.

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической (в т.ч. рентгенологической), ортопедической, и консультативной стоматологической помощи в соответствии с утвержденным Перечнем платных медицинских услуг. (Приложение №1)

1.4 Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в пределах уставной деятельности.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

- полного выполнения плановых показателей по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;
- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств областного или городского бюджетов и внебюджетных фондов;
- оказания медицинских услуг, установленных разделом «Виды и условия оказания медицинской помощи, медицинские услуги, не входящие в Программу государственных гарантий и финансируемые за счет граждан, организаций, добровольного медицинского страхования» Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.
- наличия разрешения вышестоящей организации (учредителя) на оказание медицинских и немедицинских услуг лечебным учреждением на платной основе с указанием видов и объёмов данных услуг;
- наличия устава лечебного учреждения, определено право учреждению на оказание платных видов и объёмов данных услуг;
- наличия лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью;
- плановая медицинская помощь, предусмотренная базовой Программой ОМС для лиц, не имеющих страхового полиса;
- желание пациента получить определённую услугу за плату.
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок

расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в данном Учреждении. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в Учреждении. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре и амбулаторной карте.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в двух отдельных, специально отведённых кабинетах, а также в хирургическом кабинете.

Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая при заключении договора пациенту и заказчику должна содержать следующие сведения:

-Достоверную, доступную и бесплатную информацию, включающую в себя сведения о режиме работы учреждения, видах платных услуг с указанием их стоимости (с предоставлением калькуляции услуги по желанию пациента на основании Закона РФ от 07.02.98г. 2300-1 «О защите прав потребителей»), которую пациент получает при обращении в планово-экономический отдел, бухгалтерию, кассу Учреждения.

Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан полной и достоверной информацией об оказываемых медицинских услугах, а также информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о наименовании организации;
 - б) о месте ее нахождения (фактический и юридический адрес);
 - в) о режиме работы;
 - г) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;
 - д) о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой (территориальной программой) государственных гарантий, а также о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации Программы (территориальной программы) государственных гарантий;
 - е) прейскурант с указанием наименований и цен платных медицинских услуг, и сведения об условиях, порядке и форме их предоставления и оплаты;
 - ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации.
 - з) график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
 - и) адрес и телефон органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальных органов федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения и федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека;
- 3.2. По письменному заявлению пациента и (или) заказчика исполнитель обязан предъявить :

- а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), либо копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);
- б) информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;
- в) информацию о противопоказаниях и возможных осложнениях, характерных для конкретной медицинской услуги;
- г) информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

3.4. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя.

3.5. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.6. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.7. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги:

- платные поликлинические услуги оказываются в основное рабочее время (врачами принятыми на специально введённые штатные единицы за счет средств от предпринимательской деятельности), врачами, совмещающими платный приём, в свободное от основной работы время.

- услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по предпринимательской деятельности;

- платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Перечнем и ценой платных медицинских услуг, который утверждается вышестоящей организацией (учредителем);

- не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

3.8. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.

- Платные медицинские услуги оказывают высококвалифицированные специалисты. Услуги среднего и младшего персонала по оказанию платных услуг контролируются старшей медицинской сестрой терапевтического отделения поликлиники.

3.9. Порядок заключения Договора и оплаты услуг.

3.9.1 Договоры заключаются между исполнителем, пациентом и (или) заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента в письменной форме, определяющей условия и сроки получения

платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон – в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг.

3.9.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются только в письменной форме.

3.9.3. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, свидетельство о государственной регистрации (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации), сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа; аналогичные сведения о сертификате соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- б) наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);
- в) предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика, а также, в случаях риска развития у пациента осложнений в ходе оказания медицинской услуги - подпись пациента (его законного представителя);
- ж) ответственность сторон за выполнение условий Договора;
- з) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

3.9.4. По требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлен расчет стоимости вида услуги (работы), который является неотъемлемой частью Договора.

Случаи и порядок изменения расчета стоимости регулируются законодательством о защите прав потребителей.

3.9.5. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя или непосредственно в кабинете, где была оказана медицинская услуга пациенту, т.к. односменная работа кассы не позволяет обслуживать 2-х сменную работу кабинетов. Деньги, принятые в кабинетах хранятся в сейфах не более одних суток. Услуги за плановые операции по имплантации зубов оплачиваются до оперативного вмешательства.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг в Учреждениях.

4.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при их отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (или его законного представителя), данного в порядке, установленном федеральным законом № 323-ФЗ.

4.2. При оказании медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

4.4. Пациенту или его законному представителю, по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. Пациент или его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента или его законного представителя ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента или его законного представителя только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

5. Учет и распределение денежных средств от оказания платных медицинских услуг

Доходы от предпринимательской деятельности медицинского учреждения распределяются в строгом соответствии с утвержденным главным врачом планом финансово-хозяйственной деятельности.

Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуги.

Порядок поступления и учета денежных средств от предпринимательской деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Приказом Министерства финансов Российской Федерации "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкции по его применению" от 23.12.2010 г. № 183н..

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями налоговой службы и Налоговым Кодексом РФ.

Общее руководство по организации предоставления медицинских услуг за плату осуществляет главный врач учреждения, главный бухгалтер, заместители главного врача. Непосредственное руководство – заведующие структурными подразделениями учреждения.

Ознакомление пациентов с правилами и перечнем медицинских услуг, предоставляемых за плату, сбор средств, подготовительные мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляют планово-экономический отдел, юрист, заведующая отделением и старшая медицинская сестра учреждения, кассир. Они же обеспечивают доступность и беспрепятственность получения медицинских услуг за плату.

На пациента, при многократных услугах, оформляется амбулаторная карта и заносится в журнал учета амбулаторных медицинских услуг за плату.

Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг со стороны учреждения дается главному врачу, по доверенности заместителю главного врача по медицинской части.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам несёт ответственность за финансовый план по платным медицинским и не медицинским услугам, за расчеты и экономическое обоснование по возмещению израсходованных финансовых средств. Цены на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, расчет калькуляции цен ведется планово-экономическим отделом учреждения совместно с отделением, проводящим данную платную услугу.

Распределение средств, выделяемых на оплату труда непосредственных исполнителей, с учетом трудового вклада осуществляется ответственным исполнителем по каждому виду медицинских услуг в каждом структурном подразделении больницы в соответствии с разработанным в данном подразделении положением.

Ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности осуществляет бухгалтерия с ежемесячным предоставлением сведений главному бухгалтеру.

Главный бухгалтер несет ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.

Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления медицинских услуг за оплату возлагается на заведующих отделениями, поликлиниками.

Ведение статистического и бухгалтерского учета по платным медицинским услугам осуществляются отдельно от основной деятельности.

Прибыль, образовавшаяся в результате предпринимательской деятельности, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, распределяется учреждением самостоятельно.

Распределение фонда оплаты труда между сотрудниками осуществляется согласно Положению о распределении средств хозрасчётного отделения.

Фонд оплаты труда административно-хозяйственного и вспомогательного персонала распределяется также согласно Положению о распределении средств хозрасчётного отделения.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Нижегородской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6. Формирование цен на платные услуги

6.1. Источники финансирования.

Источниками поступления финансовых средств, при оказании медицинским учреждением платных услуг являются:

- 6.1.1. средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- 6.1.2. личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского учреждения;
- 6.1.3. средства добровольного медицинского страхования (ДМС) на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;
- 6.1.4. иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

6.2. Формирование стоимости услуги

Цены на платные услуги, оказываемые учреждением, формируются на основании:

- Методических рекомендаций по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утверждёнными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995г. №СИ-484/7-982 и утвержденной Министерством здравоохранения временной инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг от 10.11.1999г. №01-23/4-10;
- Постановления Правительства РФ от 07.03.95 г. №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Главы 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций».

Исходя из основных положений вышеназванных нормативно-правовых документов, цена на платные услуги складывается из расчетной себестоимости и необходимой прибыли с учётом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

Расчет цен на платные услуги осуществляет заместитель главного врача по экономике. При расчете себестоимости услуги руководствуемся следующим:

6.2.1. В стоимость медицинских услуг включаются фактические затраты за период, предшествующий расчетному в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов РФ.

6.2.2. Цены на платные услуги утверждаются главным врачом Учреждения. (Приложение № 2)

Заместитель главного врача по экономическим вопросам несет ответственность за соответствие порядка формирования цен на платные услуги требованиям настоящего Положения.

6.2.4. Учреждение не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Ответственность исполнителя платных и иных медицинских услуг (работ).

7.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.1.2. В отдельных случаях исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги, а также на произведенное в ходе их выполнения изделие, при соблюдении всех требований и рекомендаций исполнителя и условий эксплуатации изделия.

7.1.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2. Права и обязанности пациентов.

7.2.1. пациент обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

7.2.2. пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

7.2.3. в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, вправе:

-назначить новый срок оказания услуг;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.2.4. Пациент имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

7.2.5. Пациент имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

7.2.6. Пациент вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

7.2.7. Пациент имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок;

поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

расторгнуть Договор.

Пациент вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

7.2.8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения.

Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 и приказами МЗ РФ и МЗ Нижегородской области с дополнениями и изменениями.

Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну.

В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных медицинских услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

При отказе пациента от дальнейшего получения платных медицинских услуг не заработанные деньги возвращаются пациенту с разрешения главного врача или заместителя главного врача.

Приложение № 2

ДОГОВОР № _____ на оказание платных медицинских услуг

г. Арзамас «___» _____ 20__ г.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Арзамасская стоматологическая поликлиника» лицензия
от _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача
на основании Устава _____, действующего
с одной стороны, и

Ф.И.О.

именуемый в дальнейшем «Потребитель»(пациент), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Потребитель»(пациент), поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства выполнить на базе отделений и подразделений следующие медицинские услуги в соответствии с Положением предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями:

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.	Врач	Подпись врача
	Итого:	-	-		-	-

1.2. Срок исполнения услуг _____

1.3. «Исполнитель» обязан обеспечить соответствие предоставляемых им платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методикам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а «Потребитель» (пациент), обязуется оплатить их в порядке и размере, установленных настоящим договором.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Потребитель» (пациент), имеет право:

2.1.1. На информацию об исполнителях мед услуг (квалификация, ученая степень врача, наличие лицензии и сертификата специалиста и т.д.);

2.1.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья, оказание мед услуг, в заранее оговоренные время и место;

2.1.3. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения медицинских манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и осложнениях. А также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информированный выбор;

2.1.4. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных медицинским персоналом при исполнении или ненадлежащем исполнении условий договора, возмещении ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ;

2.1.5. Получать информацию и разъяснения по поводу предлагаемого обследования за счёт бюджетных средств и средств обязательного медицинского страхования, а именно - объёмах медицинских исследований;

2.1.6. Отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты "Исполнителю" фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;

2.2. «Потребитель» (пациент), обязан:

2.2.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, согласно действующему Прейскуранту цен на медицинские услуги;

2.2.2. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

2.2.3. Давать полную, достоверную и правдивую информацию специалисту, оказываемому медицинскую услугу о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, медицинских манипуляциях и вмешательствах, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего соматического психического здоровья;

2.2.4. Соблюдать распорядок дня, установленный в медицинском учреждении, план лечения, рекомендованный специалистом, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии своего здоровья, в процессе получения медицинских услуг;

2.2.5. Не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан, соблюдать права других пациентов и персонала медицинского учреждения, бережно относиться к имуществу медицинского учреждения.

2.2.6. Не предъявлять особых требований по обеспечению сервисных условий (отдельная палата, отдельное питание и т.д.), если это не входит в стоимость предоставленных услуг по стационарной помощи и не оговорено заранее;

2.2.7. При поступлении на обследование в медицинское учреждение «Потребитель» (пациент), обязан иметь при себе паспорт или иной документ удостоверяющий личность.

2.2.8. Все финансовые расчеты с исполнителями за медицинские услуги производить только через кассу «Исполнителя»

2.3. «Исполнитель» имеет право:

2.3.1. На свободное формирование цен на медицинские услуги в соответствии с действующими нормативными документами, условиями рынка мед услуг;

2.3.2. Устанавливать время, место и условия оказания медицинских услуг, назначать конкретных исполнителей;

2.3.3. Требовать возмещения материальных потерь с «Потребитель» (пациент), в случае причинения им ущерба имуществу медицинского учреждения;

2.4. «Исполнитель» обязан:

2.4.1. Предоставить «Потребителю» (пациенту), кассовый чек или квитанцию, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг;

2.4.2. Информировать «Потребителю» (пациенту), о времени, сроках и условиях оказания медицинских услуг;

2.4.3. Довести до «Потребителя» (пациента), полную и достоверную информацию о медицинском персонале, оказывающем медицинские услуги, о технологии оказания медицинских услуг, предполагаемых результатах лечения и возможных осложнениях;

2.4.4. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

2.4.5. Выдать один экземпляр настоящего договора пациенту.

3. Размер и порядок оплаты

3.1. За выполнение работы «Потребитель» (пациент), выплачивает «Исполнителю» в размере 100% стоимости медицинской услуги согласно прейскуранту цен через кассу «Исполнителя» или по безналичному расчету - путём перечисления денежных средств на лицевой счёт «Исполнителя»;

3.2. Стоимость медицинских услуг, оказанных в разделе 1, настоящего Договора составляет руб.

4. Ответственность сторон

4.1. При несоблюдении «Исполнителем» своих обязательств по срокам исполнения услуг «Потребитель» (пациент) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги;

- потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами; - расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой «Потребителю» (пациенту), неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

4.2. «Потребитель» (пациент), вправе предъявить «Исполнителю» требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни.

4.3. Ответственность «Исполнителя» не наступает в том случае, если:

4.3.1. Исполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло в следствии непреодолимой силы;

4.3.2. Если «Потребитель» (пациент), умышленно или по неосторожности скрыл или дал исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему Договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.4. В случае, когда невозможность исполнения настоящего Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, «Потребитель» (пациент), возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

4.5. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров и направления письменных претензий. Срок рассмотрения полученных претензий 10 дней. При не достижении соглашения споры рассматриваются в соответствии с подведомственностью и действующим законодательством РФ.

4.6. Все претензии по недостаткам медицинских услуг, указанных в разделе 1, настоящего Договора, принимаются «Исполнителем» в процессе их оказания, рассматриваются главным врачом. Гарантированного срока на медицинские услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, нет (ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5. Сроки исполнения договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. При этом обязанность «Исполнителя» оказывать «Потребителю» (пациенту), медицинскую услугу возникает после выполнения «Потребителем» (пациентом), п.3.1. настоящего Договора.

5.2. «Исполнитель» имеет право продлить действие Договора, если это обусловлено состоянием здоровья «Потребителя» (пациента), без дополнительной оплаты со стороны «Потребителя» (пациента).

6. Дополнительные условия.

6.1. По вопросам, предусмотренным настоящим Договором, стороны руководствуются положением о предоставлении медицинских услуг и действующим законодательством РФ.

6.2. Подписанием настоящего Договора «Потребитель» (пациент), подтверждает, что ознакомлен с :

- Программой государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на текущий год, в которой отсутствует предоставляемая пациенту медицинская услуга.

Потребитель: _____ с оказанием данной услуги платно ознакомлен и отказался от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в данном учреждении: _____

(подпись)

- Правилами предоставления медицинских услуг, достоверной информацией о качестве медицинской услуги, указанной в разделе 1 настоящего Договора, технологии ее оказания, ее конкретных исполнителях, о степени риска проводимых лечебно-диагностических процедур при оказании этой услуги, предполагаемых результатах и возможных осложнениях, и согласен с данными условиями и информацией. Согласие «Потребителя» (пациента), на получение медицинской услуги, указанной в п. 1.2. настоящего Договора дано, является добровольным и информированным.

6.3. Договор заключен на срок выполнения медицинской услуги, указанной в разделе 1 настоящего Договора.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе «Исполнителя» в одностороннем порядке, письменно уведомив «Потребителя» (пациента), за 5 дней до предполагаемого расторжения.

6.5. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе «Потребителя» (пациента), письменно уведомив предупреждением «Исполнителя» за 5 дней до предполагаемого расторжения. При этом «Потребитель» (пациент), обязан возместить фактически понесенные исполнителем расходы, в соответствии с Прейскурантом.

6.6. Стороны пришли к соглашению, что предметом настоящего Договора является процесс оказания медицинской услуги, а не результат.

7. Реквизиты сторон.

«Исполнитель»

ГБУЗ НО «Арзамасская стоматологическая поликлиника»

Юридический адрес: Нижегородская область, г. Арзамас, ул. _____, д. _____.

ИНН _____, БИК _____

Фактический адрес: Нижегородская область, г. Арзамас, ул. _____.

Банковские реквизиты:

Р\с Министерства финансов Нижегородской области 40601810422023000001

ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области г. Нижний Новгород

(Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Арзамасская стоматологическая поликлиника» л/с _____)

Главный врач _____

«Потребитель» (пациент)

Ф.И.О. _____

Адрес проживания: _____

паспорт _____ **серия** _____

Кем выдан _____

Когда _____

_____ / _____ / _____